



LIFECYCLE SERVICES

- LCS -



Microsoft Lifecycle Services stehen als Online-Dienst zur Verfügung, verbessern die Vorhersagbarkeit und Qualität von Implementierungen und tragen dazu bei, den IT-Verwaltungsaufwand entlang des gesamten Anwendungslebenszyklus zu verringern.

Das Ziel von LCS ist es, die richtigen Informationen zur richtigen Zeit an die richtigen Personen zu liefern, um den Erfolg bei jedem roll-out einer Implementierung, eines Updates oder Upgrades sicher zu stellen.

LCS ist ein Azure-basiertes Collaboration-Portal, welches sowohl eine einheitliche Umgebung für die Zusammenarbeit, als auch ein Reihe von regelmäßig aktualisierten Diensten bereitstellt, welche Sie unterstützen, den Anwendungslebenszyklus Ihrer Microsoft Dynamics AX 2012/

Dynamics 365-Operations -Implementierungen zu verwalten.

Ein einheitlicher gemeinsamer Arbeitsbereich kann von Kunden und Partnern getrennt und gemeinsam genutzt werden. LCS ermöglicht eine engere Zusammenarbeit, unterstützt eine schnellere Implementierung und reduziert so den Zeitaufwand. LCS unterstützt beim

Verwalten des Applikations-Lebenszyklus von Microsoft Dynamics AX 2012//Dynamics 365-Operations, sowie späteren Implementierungen. Es gibt drei Phasen, die den Lebenszyklus umfassen – Definition, Entwicklung und Betrieb.

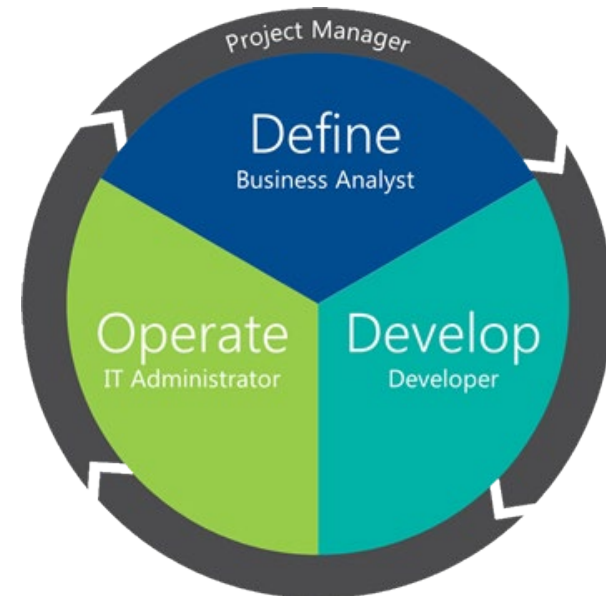
Diese drei Phasen wurden auf die vier Rollen abgestimmt, für welche LCS gestaltet wurde und ständig weiterentwickelt wird.

Projektmanager – Verantworten und verwalten Projekte. Sie ziehen benötigte Mitarbeiter und Partner zu den entsprechenden Projekten hinzu.

Business Analysten – Sie integrieren die wettbewerbsfähigen Unterscheidungsmerkmale ihres Unternehmens durch Anforderungserhebung, Prozessmodellierung und Skalierung der Implementierungen.

Entwickler – Systembau durch Nutzung von automatisierten Werkzeugen, welche die Qualität der ausgelieferten Anpassungen erhöhen, die Betriebszeit maximieren und Upgrades erleichtern.

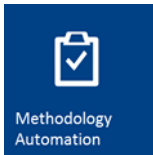
IT-Administratoren – Verwalten die Systeme Ihrer Unternehmen proaktiv und halten diese in Betrieb. Sie sorgen dafür, dass für auftretende Anliegen und Probleme die Antwortzeiten verbessert und Termine für Lösungen eingehalten werden.



LCS besteht aus 12 verschiedenen Dienstleistungen, die Kunden als auch Partnern gemäss einem Support-Plan zur Verfügung stehen (BREP oder SO). Diese Dienste sind auf die drei Phasen des Applikations-Lebenszyklus Management von Dynamics AX 2012/Dynamics 365 for Finance and Operations ausgerichtet.

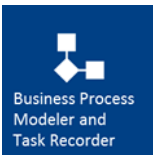


Define



Methodology Automation

Die Methodik von LCS bietet eine Möglichkeit, mehr wiederholbare und vorhersehbare Erfolge mit Ihren Implementierungsprojekten sicherzustellen. Sie können eine der angebotenen Methodik direkt übernehmen, eine Methodik anpassen oder Ihre eigene Methodik erstellen. Mit einer Methodik können Sie ganz einfach den Fortschritt eines Projekts verfolgen und dem ganzen Projektteam einen Überblick verschaffen.



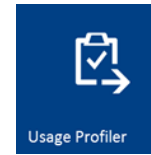
Business Process Modeler and Task Recorder

Der Geschäftsprozessmodellierer mit gegen 800 vordefinierten Prozessen unterstützt dabei, Geschäftsprozesse in der gesamten Organisation zu standardisieren. Erstellen Sie mit dem Geschäftsprozessmodellierer dynamische Prozess- Dokumentationen über Ihre Implementierungen, indem Sie Geschäftsprozess-Hierarchien und Ablauf-Diagramme erstellen, anzeigen und anpassen. Der Task-Recorder unterstützt Sie dabei, einfach und schnell Prozessabläufe aufzuzeichnen und in den Geschäftsprozessmodellierer hochzuladen für weitere Bearbeitung, Versionskontrolle und für den Export in Microsoft Visio. Der Task-Recorder erstellt im Handumdrehen Trainings- und Einführungsunterlagen welche leicht einem Prozessablauf zugeordnet werden können. Dies hilft die Einarbeitung oder Wissensaktualisierung von Mitarbeitern deutlich zu beschleunigen.



License Sizing Estimator

Mit dem Lizenzanzahlkalkulator können Sie die verschiedenen Arten der Client Access Licenses (CALs) abschätzen, welche Ihre Organisation benötigt. Dieser Service unterstützt Microsoft Dynamics AX 2012 R2 und nachfolgende Versionen.



Usage Profiler

Der Nutzungs-Profiler unterstützt Sie bei der Abschätzung von geplanten oder aktuell genutzten Dynamics AX 2012 Implementierungen. Die Daten der Nutzungs-Profiler können für unterschiedlichste Optimierungen benutzt werden, so dass eine optimale Systemperformance erreicht wird. Das betrifft z. B. das Einrichten von Batchjobs zur Reduktion der, die Bewertung der Nutzung pro Standort oder Batchserver oder die Analyse von Einflüssen von Geschäftsprozessen um mögliches Optimierungspotential zu eruieren.

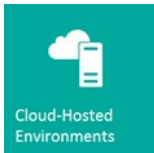


Infrastructure Estimator

Der Infrastrukturkalkulator ermöglicht die Abschätzung der benötigten Hardware, welche für Ihre Microsoft Dynamics AX 2012 (und höhere) Implementierungen notwendig ist, basierend auf den Informationen aus dem Nutzungs-Profiler.

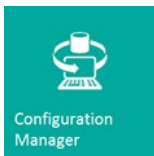


Develop



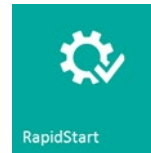
Cloud-Hosted Environments

In der Cloud gehostete Umgebungen unterstützen Sie bei der Verwaltung Ihrer Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Umgebungen auf Azure, durch die Automatisierung der Server-Konfigurationen und die Bereitstellung der Systeme und Software für verschiedene Umgebungen.



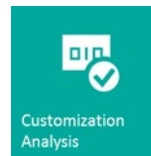
Configuration Manager

Der Konfigurationsmanager bietet die Möglichkeit wiederholbar und vorhersehbar Konfigurationen zu erstellen und erleichtert das Verschieben von Daten zwischen Unternehmen und Systemen. Sie können Daten und Konfigurationen in einem Quellmandant oder -system auswählen und in ein Zielmandant oder -system verschieben. Dies beschleunigt das Verschieben von Daten zwischen Entwicklungs- und Testsystem und stellt wiederholbare Rollouts sicher.



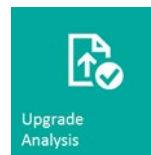
RapidStart

Microsoft Dynamics ERP Schnellstart-Dienste erlaubt Ihnen anhand eines cloudbasierten Fragebogens eine Microsoft Dynamics AX 2012 Implementierung zu konfigurieren. Der Fragebogen benutzt den allgemeinen Wortschatz der Geschäftsprozesse anstelle spezieller Microsoft Dynamics AX Begriffe. Partner, unabhängige Softwareanbieter (ISVs) und Kunden können Konfigurationen erstellen, verwalten und wiederverwenden die ihre individuelle Lösungen widerspiegeln.



Customization Analysis

Die Anpassungsanalyse bietet Microsoft Dynamics AX 2012 Kunden und Partnern ein automatisiertes Tool, das Programmanpassungen im Kunden-Layer auf Microsoft Dynamics AX Best-Practice-Regeln prüft. Es erzeugt Berichte, die alle identifizierten Sachverhalte aufführen, sowie ein Entwicklerbericht welcher in die Microsoft Dynamics AX 2012-Entwicklungsumgebung geladen werden kann.

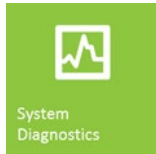


Upgrade Analysis

Die Aktualisierungsanalyse hilft Unternehmen ihre Upgrades auf Microsoft Dynamics AX 2012 R3 von früheren Versionen zu planen. Microsoft Dynamics AX 4.0 oder Microsoft Dynamics AX 2009 oder ein frühere Version oder innerhalb AX 2012 von einer Version zu einer anderen. Die Analyse der Daten Ihrer aktuellen Umgebung hilft Ihnen die Daten vorzubereiten und den Umfang des Upgrade-Projektes abzuschätzen.

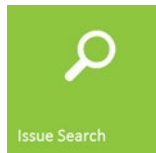


Operate



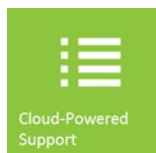
System Diagnostics

Die Systemdiagnose hilft IT-Administratoren den Zustand von einer oder mehreren Microsoft Dynamics AX 2012-Umgebungen proaktiv zu überwachen und zu verstehen. Das cloudbasierte Werkzeug hat eine lokal installierte Komponente, die konfiguriert werden kann, um automatisch und in regelmäßigen Abständen Informationen über Ihre Anwendung zu protokollieren. Die Informationen werden mit eingebauten Regeln zur Leistungsmessung ausgewertet, potenzielle Probleme identifiziert, Vorschläge für Lösungen unterbreitet und Links zu relevanten KB-Artikeln identifiziert um Sie beim Verwalten Ihrer Implementierungen zu unterstützen.



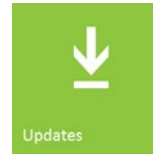
Issue Search

Die Problemsuche ist eine Suchmaschine um schnell in einer Microsoft-Datenbank nach qualifizierten und relevanten Einträgen zu suchen wie KB-Artikel, Hotfixes, Korrekturen in Arbeit, regelmässige funktionale Updates und Abhilfen für gemeldete Probleme mit Microsoft Dynamics AX 2012 R1, FP, R2 und spätere Versionen. Überblicken Sie den Status der gemeldeten Probleme und Download-Updates. Sehen Sie in Sekunden die angepassten Objekte im Code sowie aktuelle Code-Zeilen die betroffen sind nach, um vor der Installation die Auswirkungen auf Ihre Implementierung zu verstehen.



Cloud-Powered Support

In der Cloud bereitgestellter Support ist ein kundenorientierter Vorgang um Störungen zu verhindern und zu beheben. Dieser überarbeitete, kooperative Support Prozess vereinfacht und beschleunigt die Selbstdiagnose und die Kommunikation zwischen Ihnen und Microsoft; die Dauer zur Lösungsfindung (DTS) kann sich damit um bis 76% reduzieren.



Updates

Halten Sie ihre Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Implementierungen auf dem aktuellen Stand, indem Sie das durch Lifecycle Services und Microsoft Azure neu eingeführte Update-Erlebnis nutzen. Installieren Sie kumulative Updates (CUs) einfach und schnell in Ihre Microsoft Dynamics AX 2012 R3-Implementierungen. Beschleunigen Sie neue Implementierungen und Bereitstellungen mit Hilfe der automatischen Merge-Funktionen damit Ausfallzeiten reduziert werden können.

Sie möchten weitere Informationen oder haben Fragen zu unseren Lösungen?
Kontaktieren Sie uns!

senergy services ag
Täferstrasse 2A
5405 Baden-Dättwil

Tel.: +41(0)62 869 67 67
info@senergy.ch
www.senergy.ch



Microsoft
Partner